

QUALITÄTSPOLITIK DER DR. PECHER GMBH

Die Dr. Pecher GmbH bietet umfassende und interdisziplinäre Ingenieur- und Beratungsleistungen für Wasser-, Abwasser- und Infrastrukturprojekte. Der Schwerpunkt liegt traditionell im Bereich der Abwassertechnik und des Hochwasserschutzes. Hier können wir auf seit 1948 gesammelte Erfahrungen zurückblicken. Qualität bedeutet für uns, fachlich überzeugende, wirtschaftliche und zukunftsfähige Lösungen zu entwickeln. Unabhängig von Größe und Komplexität der Aufgabenstellung haben wir den Anspruch, für unsere Kunden passgenaue Lösungen zu finden. Dabei verbinden wir langjährige Erfahrung mit Innovationsbereitschaft, neuen Methoden, digitalen Werkzeugen und der aktiven Mitgestaltung durch unsere Mitarbeitenden.

Unsere Qualitätspolitik orientiert sich an folgenden Grundsätzen:

- Die Marke „Pecher“ steht für höchste fachliche Qualität, Verlässlichkeit und den Anspruch, auch komplexe Aufgabenstellungen überzeugend zu lösen.
- Wir verstehen uns als zuverlässiger und vertrauensvoller Partner unserer Kunden. Wir setzen uns für ihre Ziele ein, beraten offen und ehrlich und schaffen durch fachliche Kompetenz, Transparenz und Verbindlichkeit belastbare Entscheidungsgrundlagen.
- Unseren Kunden bieten wir bedarfsgerechte, kosteneffiziente und zukunftsorientierte Lösungen auf Basis unserer langjährigen Erfahrung, unseres Fachwissens, unserer Kreativität und unserer Innovationsstärke.
- Bei der Projektbearbeitung behalten wir Kosten, Termine und vereinbarte Ziele verlässlich im Blick.
- Wir haben den Mut, uns auch scheinbar unlösbaren Problemen zu stellen und dafür zielführende Lösungen zu erarbeiten.
- Wir investieren aktiv in die Weiterentwicklung innovativer Leistungen, Methoden und digitaler Werkzeuge. Damit stärken wir unsere Leistungsfähigkeit und beeinflussen den Stand der Technik nachhaltig.
- Wir achten die Persönlichkeit und Würde aller Menschen und verurteilen jede Form von Diskriminierung. Zusammenarbeit, Entwicklungsmöglichkeiten und Erwartungen an Leistung beruhen auf Fairness, Respekt und fachlichen Kriterien.

- Wir schaffen eine wertschätzende Arbeitsatmosphäre, in der Mitarbeitende Verantwortung übernehmen, ihre fachlichen und persönlichen Fähigkeiten weiterentwickeln und die Prozesse sowie die Zukunft unseres Unternehmens aktiv mitgestalten können.
- Sichere und gesunde Arbeitsbedingungen sind für uns Grundlage guter Arbeit. Wir gestalten unsere Arbeitsplätze und Prozesse so, dass verantwortungsbewusstes Arbeiten unterstützt und vermeidbare Risiken reduziert werden.
- Wir fördern selbständiges, eigenverantwortliches Arbeiten und legen großen Wert auf gute Teamarbeit, Wissenstransfer und bereichsübergreifende Zusammenarbeit.
- Persönliches Engagement sowie die Übernahme von Verantwortung schätzen wir sehr. Wir bieten Mitarbeitenden Entwicklungs- und Gestaltungsmöglichkeiten, damit sie ihre Kompetenzen einbringen und die Weiterentwicklung des Unternehmens aktiv mitprägen können.
- Wir fördern eine offene Fehler- und Lernkultur. Fehler, Risiken, Abweichungen und Verbesserungspotenziale können offen angesprochen werden. Wir nutzen diese Hinweise, um unsere Prozesse, Dienstleistungen und Arbeitsbedingungen kontinuierlich zu verbessern.
- Wir legen großen Wert auf eine gute Zusammenarbeit unserer Fachbereiche und Niederlassungen. Gemeinsame Standards, klare Abstimmungen und ein verantwortungsvoller Ressourceneinsatz unterstützen bestmögliche Arbeitsergebnisse.
- Rechtliche, vertragliche und ethische Anforderungen halten wir ein. Mit vertraulichen Informationen und personenbezogenen Daten gehen wir sorgfältig und verantwortungsvoll um.
- Natürliche Ressourcen setzen wir effizient und verantwortungsbewusst ein. Dies berücksichtigen wir bei der Wahl unserer Arbeitsmittel sowie bei der Gestaltung unserer Arbeitsprozesse.
- Leistungsfähige Arbeitsmittel, geeignete digitale Werkzeuge und klare Prozesse unterstützen uns dabei, effizient, zuverlässig und auf hohem fachlichem Niveau zu arbeiten.

- Wirtschaftlicher Erfolg ist Voraussetzung für die Selbständigkeit und langfristige Entwicklung unseres Unternehmens. Deshalb handeln wir kostenbewusst, nutzen Ressourcen verantwortungsvoll und achten auf ein angemessenes Verhältnis von Aufwand, Nutzen, Qualität und Wirtschaftlichkeit.
- Unsere Qualitätspolitik wird in einem Qualitäts- und Arbeitsschutzmanagementsystem umgesetzt, das den Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 und dem AMS-Leitfaden der VBG entspricht. Die Geschäftsleitung übernimmt Verantwortung für dessen Wirksamkeit und fördert eine Unternehmenskultur, die von Qualität, Integrität, Vertrauen, Transparenz und kontinuierlicher Verbesserung geprägt ist.